

Sommaire

Remerciements	9
Introduction	11
Chapitre 1 - Pourquoi ce livre ?	13
Contexte et enjeux	13
Pourquoi autant de tensions ?	13
Les nouvelles réalités du travail	14
Les objectifs du livre.....	15
Chapitre 2 - Les fondamentaux - difficultés et profils	19
Les personnalités difficiles	19
Les failles/vulnérabilités psychoaffectives	25
Exemples de liens entre profils et failles	26
Pourquoi est-ce essentiel en management ?	26
Modes d'expression : passif vs actif	27
Les principaux défis managériaux.....	27
Stress et conflits.....	27
Conclusion du chapitre	30
Chapitre 3 - Le cœur de la méthode PACTE	31
Présentation générale.....	32
Percevoir	32
Analyser.....	32
Communiquer.....	32
Transformer	32
Évaluer.....	33

Étape 1 : percevoir 33
Étape 2 : analyser 36
Étape 3 : communiquer 40
Étape 4 : transformer 43
Étape 5 : évaluer 45
Pourquoi un cycle ? 47
Comparaison avec d'autres méthodes 48
Conclusion du chapitre 49

Chapitre 4 - Les 10 failles psychoaffectives de la méthode PACTE 51
Introduction aux failles psychoaffectives 51
 Définition et importance 52
 Origines des failles psychoaffectives 52
Présentation des dix failles psychoaffectives 52
Analyse et synthèse des failles psychoaffectives 70
 Interconnexions entre les failles 70
 Priorisation des failles dans la gestion managériale 71
Conclusion du chapitre 74

Chapitre 5 - Les 20 personnalités psychoaffectives de la méthode PACTE 77
Introduction aux vingt personnalités psychoaffectives 77
 Origine et justification des vingt personnalités 77
 Importance de la compréhension des profils personnels 78
Les dimensions « actif » et « passif » 78
 Définition 78
 Importance de la distinction dans l'analyse des profils 79
Présentation des vingt personnalités psychoaffectives 81
 A+ (rejet, actif) : la forte tête 81
 A- (rejet, passif) : le réservé introverti 88
 B+ (abandon, actif) : le rôleur négatif 94
 B- (abandon, passif) : le dépendant 100
 C+ (humiliation, actif) : l'arrogant 106
 C- (humiliation, passif) : le martyr 113
 D+ (trahison, actif) : le manipulateur 120

D- (trahison, passif) : le passif-agressif	127
E+ (injustice, actif) : le colérique.....	134
E- (injustice, passif) : le perfectionniste.....	141
F+ (dévalorisation, actif) : le présomptueux	148
F- (dévalorisation, passif) : l'anxieux	155
G+ (jalousie/envie, actif) : l'excessif	162
G- (jalousie/envie, passif) : le blasé.....	169
H+ (privation/manque, actif) : le procrastinateur	176
H- (privation/manque, passif) : le flemmard	183
I+ (empathie déficiente, actif) : l'égoïste.....	190
I- (empathie déficiente, passif) : l'indifférent	196
J+ (altruisme excessif, actif) : le sacrificiel	202
J- (altruisme excessif, passif) : l'auto-négligent	209
Conclusion du chapitre	215
Chapitre 6 - Management sur mesure - savoir s'adapter	217
Les quatre styles de management	218
Évaluer les collaborateurs en deux dimensions clés.....	219
La dimension de la compétence	220
La dimension de l'autonomie et de la motivation	220
Adapter le style de gestion selon ces deux dimensions	221
Le style directif	222
Le style explicatif.....	223
Le style participatif	224
Le style délégitif	225
Conclusion du chapitre	226
Chapitre 7 - Quels styles de management pour nos 20 personnalités difficiles ?	229
A+ : la forte tête (rejet, actif)	230
A- : le réservé introverti (rejet, passif)	232
B+ : le râleur négatif (abandon, actif)	234
B- : le dépendant (abandon, passif)	236
C+ : l'arrogant (humiliation, actif)	238
C- : le martyr (humiliation, passif).....	240
D+ : le manipulateur (trahison, actif).....	241

MANAGER LES 20 PERSONNALITÉS DIFFICILES

D- : le passif-agressif (trahison, passif)	243
E+ : le colérique (injustice, actif).....	245
E- : le perfectionniste (injustice, passif).....	246
F+ : le présomptueux (dévalorisation, actif)	248
F- : l'anxieux (dévalorisation, passif)	251
G+ : l'excessif (jalousie/envie, actif)	252
G- : le blasé (jalousie/envie, passif).....	255
H+ : le procrastinateur (privation/manque, actif).....	257
H- : le flemmard (privation/manque, passif)	258
I+ : l'égoïste (empathie déficiente, actif).....	260
I- : l'indifférent (empathie déficiente, passif).....	262
J+ : le sacrificiel (altruisme excessif, actif)	264
J- : l'auto-négligent (altruisme excessif, passif)	266
Conclusion du chapitre	268
Chapitre 8 - Perspectives et conclusion	271
Le rôle du manager comme moteur de transformation.....	272
La posture du manager moderne.....	273
Compétences clés du manager transformationnel	274
Stratégies d'intervention et d'accompagnement	275
Impact sur la dynamique d'équipe et la performance collective..	276
Perspectives d'évolution du management.....	277
Les mutations du monde professionnel.....	277
Nouveaux enjeux intergénérationnels et interculturels.....	278
Innovations technologiques au service du management.....	278
Développement des soft skills et formation continue	279
Intégration de modules de coaching et ateliers pratiques	280
Nouvelles approches de leadership basées sur l'intelligence émotionnelle	280
Anticiper et préparer l'avenir	281
Conclusion finale	283
Annexe - Matrice des failles psychoaffectives	285
À propos de l'auteur	291